

Desarrollo del programa del curso

Mejora tu gestión: Aprende a tomar decisiones

6 horas

Objetivos generales

- Al finalizar el taller, el participante será capaz de confeccionar su propia estrategia para la toma de decisiones, lo que redundará en un mayor control de su proceso de gestión y maximizará por tanto los resultados de sus decisiones. Habrá adquirido competencias para una toma de decisiones eficaz, mediante la aplicación práctica de las distintas fases que en ella intervienen.

Contenidos

1. ¿En qué consiste la toma de decisiones? (2 h.)

INTRODUCCIÓN

Con esta unidad se pretende concienciar al participante de la importancia que tiene la toma de decisiones en todas las facetas de nuestra vida y, por tanto, también en la gestión.

OBJETIVOS

- Analizar qué decisiones tomamos
- Adquirir consciencia de cómo realizamos la toma de decisiones
- Darse cuenta de la importancia de la toma de decisiones en la gestión

TEORÍA

- 1.1. Significado de toma de decisiones
- 1.2. Toma de decisiones Intuitiva
- 1.3. Toma de decisiones racional
- 1.4. Aspectos que dificultan la toma de decisiones
- 1.5. Errores en la toma de decisiones
- 1.6. Importancia de la toma de decisiones en la gestión

2. Plan de actuación en la toma de decisiones: seis pasos para decidir mejor (2 h.)

INTRODUCCIÓN

Con esta unidad se pretende exponer un esquema con todos los pasos que pueden ayudar al participante en sus planteamientos para tomar decisiones.

OBJETIVOS

- Identificar los principales pasos a seguir dentro de un esquema básico de toma de decisiones
- Utilizar de manera eficaz un esquema básico de toma de decisiones

TEORÍA

- 2.1 Definir claramente la situación
- 2.2 Recoger toda la información posible
- 2.3 Identificar los diferentes caminos o alternativas
- 2.4 Describir los riesgos de las decisiones
- 2.5 Eliminar las alternativas
- 2.6 Decidir
- 2.7 Implementación y seguimiento

3. Otras herramientas para la toma de decisiones (2 h.)

INTRODUCCIÓN

Con esta unidad se pretende exponer otras herramientas existentes para tomar decisiones.

OBJETIVOS

- Realizar una primera aproximación a diferentes herramientas/técnicas para la toma de decisiones

TEORÍA

- 3.1. Árbol de decisiones
- 3.2. Diagrama de Pareto
- 3.3. Diagrama de Ishikawa
- 3.4. Orientación hacia los objetivos

4. Evaluación final